

お取引様各位

令和8年7月吉日



株式会社 アルバートリック

拝啓

貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「[FOLIATEC]」におきまして、一部不具合があることが判明いたしました。

日頃より徹底した品質管理に努めてまいりましたが、このような事態を招き、貴社ならびにお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品の回収および良品への交換（またはご返金）の対応をさせていただきますたく存じます。誠に恐れ入りますが、以下の内容をご確認いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】

- ・ 商品名：キャリパーラッカーパフォーマンスレッド
- ・ 品番/型番：702194
- ・ 対象納品時期 令和7年8月～納品分

【不具合の内容】

- ・ 塗料が硬化、またはゼリー状になっている。

【今後のご対応についてのお願い】

1. 店頭在庫の確認および販売中止

対象時期の在庫がございましたら、直ちに店頭での販売を中止し、バックヤードへの移動をお願いいたします。

2. 対象商品の返送

お手元の対象在庫につきましては、誠に恐れ入りますが、弊社宛てに**着払い**にてご返送いただけますようお願い申し上げます。

返送先住所

224-0023 神奈川県横浜市都筑区東山田 4-34-12 (株)アルバートリック
TEL 045-620-4180

3. 良品の発送（またはご返金）

良品（代替品）を入荷次第発送、もしくはご返金の手続きをさせていただきます。
入荷予定 8 月末～

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡をお願いいたします。

- ・ 電話番号：045-620-4180
- ・ メールアドレス：info@albertrick.co.jp

今後はより一層の品質管理の徹底に努めてまいります。
何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

224-0023 神奈川県横浜市都筑区東山田 4-34-12
株式会社 アルバートリック